

Reglament de Règim interior Verneda Càmping Mountain Resort

El client, pel mer fet d'inscriure's en el Verneda, accepta conèixer i estar d'acord amb aquestes normes, així com del Reglament de Règim Interior de la F.C. c. i C. de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya. La direcció es reserva el dret d'admissió i pot obligar a abandonar les seves instal·lacions als infractors de les normes d'educació, convivència social determinades en aquest reglament.

1.- ACCÉS AL CÀMPING. El client haurà d'acreditar la seva identitat i la de la resta d'acompanyants, presentant els DNIs o altres documents d'identitat oficials, i registrar tots els conceptes subjectes a pagament. Qualsevol variació respecte a la reserva original haurà de ser comunicada immediatament a recepció. Els menors d'edat no poden estar solos en el càmping, serà necessari que vagin acompanyats d'una persona major d'edat que es responsabilitzi d'ells. El titular de la fitxa d'entrada serà el responsable de tots els actes imputables a ell i als seus acompanyants. **VISITES:** Solament estan permeses les visites a clients que estiguin allotjats en el *Verneda. Es considerarà visita tota aquella persona que no formi part de l'estada principal. El titular haurà de rebre a les seves visites en recepció en el moment de la seva arribada i assegurar que estiguin degudament registrades. Per a això, serà necessari presentar els respectius documents d'identitat i abonar la tarifa de visita vigent en el moment de registrar-se.

2.- Tot client formalitzarà els tràmits d'inscripció en la recepció en el moment de la seva arribada, havent de fer esment exprés de tots els conceptes subjectes a pagament que vagi a introduir en el Càmping.

L'incompliment d'aquesta norma pot ser motiu suficient d'expulsió. Qualsevol variació dels avantdits conceptes haurà de ser comunicada immediatament a la recepció. En cas de no fer-ho, les disminucions en els conceptes no podran ser deduïdes del pagament total de la seva estada en el càmping.

3.- Cap campista podrà canviar l'emplaçament triat a la seva arribada sense prèvia autorització de la Recepció. La recepció es reserva així mateix el dret a indicar al campista el lloc a utilitzar durant la seva estada en el càmping. Només el personal

de recepció i vigilància pot donar instruccions per a la seva correcta instal·lació. **Queda terminantment prohibit l'ocupació d'un altre emplaçament al triat o assignat per a l'estada en el càmping, ja sigui per a reserva del mateix o qualsevol altra fi. S'haurà de respectar sempre la posició i els límits marcats i no es podrà fer cap canvi sense la prèvia autorització de la recepció. No està permesa la instal·lació de tanques, tendals de ràfia, sòls no porosos, així com qualsevol altre element que no hagi estat autoritzat. Tampoc es permet lligar hamaques o altres cordes als arbres.**

4.- Tots els acampadors que desitgin subministrament elèctric ho indicaran en recepció en el moment de l'arribada.

Està terminantment prohibit connectar una clavilla no apropiada, o sense presa de terra. La direcció es reserva el dret de prohibir el subministrament elèctric als clients la instal·lació dels quals no estigués en perfectes condicions. **En cap cas el consum podrà superar la potència màxima concedida (5 amperes) pel que es prohibeix la connexió d'aparells elèctrics que, en el seu conjunt, excedeixin la potència contractada, així com la manipulació de la instal·lació amb aquesta finalitat.**

5.- L'horari de silenci és des de mitjanit fins a les 8h. Dins d'aquest horari queda prohibida la circulació de vehicles de motor, amb excepció del personal i d'aquells clients autoritzats a sortir del càmping a partir de les *7h. Si s'arriba al càmping passada la mitjanit serà necessari aparcar el cotxe en els aparcaments habilitats fora del recinte. Així mateix, i amb la condició d'evitar accidents, no es permet circular amb bicicleta entre les *22h i les *7h, a excepció del personal. Es

recomana el menor ús possible de vehicles de motor dins del càmping i que es limiti la seva velocitat a *10km/h. Prohibit l'excés de volum en televisors, ràdios, dispositius electrònics, etc.

6.- Està prohibit l'ús de barbacoes TANCADES dins del propi emplaçament, només es permet utilitzar les zones destinades a aquest efecte. Queda terminantment prohibit encendre foc obert en el càmping.

7.- Es prohibeix l'abocament al sòl d'aigües residuals, sent obligatori l'ús del corresponent recipient per a aquestes. Aquests recipients han de ser buidats únicament en els W.C. químics instal·lats a aquest efecte

8.- El subministrament d'aigua és potable en totes les instal·lacions.

9.- Les aigüeres seran utilitzades només per a rentar plats i utensilis de cuina. Els safarejos només per a la rentada de roba. Es prega als acampadors deixin totes aquestes instal·lacions en perfecte estat de neteja.

10.- No es podran deixar tendes o caravanes desocupades en el càmping sense posar el fet en coneixement de la recepció, que podria acceptar l'absència en condicions que, ateses les circumstàncies, es convinguin o obligar al client a la sortida del terreny amb totes les seves pertinences.

11.- La jornada de càmping finalitza a les 12 hores. Els clients que ho abandonin després d'aquesta hora hauran d'abonar un dia més d'estada. Han de presentar la fulla d'entrada i el rebut de pagament. Si desitja marxar fora de l'horari de recepció, preguem realitzi el pagament el dia anterior a la seva sortida.

12.- Tot propietari de gos o qualsevol altre animal autoritzat està obligat a complir amb la Reglamentació Oficial estipulada per la Generalitat de Catalunya o l'organisme que correspongui:

El propietari de l'animal serà responsable de qualsevol mal que aquest pugui ocasionar, tant a persones com a béns materials; tots els gossos estan obligats a tenir una cartilla de vacunes actualitzada i haurà de lliurar-se una còpia d'aquesta en recepció a l'arribada. No es pot deixar a l'animal sol i/o sense lligar en la parcel·la. No s'admeten en aquelles zones en les quals tenen prohibició. No es permet que facin les seves necessitats en les parcel·les, per a això disposen del camí reiau i de bosses per a la recollida.

12.- Respectin les instal·lacions, la vegetació i el descans dels veïns. Les fonts són només per a beure. No malgastin ni aigua ni energia. Tirin les escombraries en bosses ben tancades i utilitzin els contenidors especials per a això.

13.- Seguretat. Malgrat la contínua vigilància dins del càmping, la direcció no es farà responsable de possibles robatoris o sostraccions de les propietats dels usuaris. La direcció no es farà responsable de danys ocasionats per altres clients com a resultat d'actes vandàlics, incendis ocasionats pels propis campistes, incidències atmosfèriques o desastres naturals o qualsevol altra causa aliena a l'Empresa. Cada usuari ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil a tercers.