

## NORMATIVA INTERNA NEVERES CÀMPING VERNEDA

Amb l'objectiu de garantir un servei ordenat, higiènic i equitatiu per a tots els nostres clients, el Càmping estableix les següents normes per a l'ús de les neveres disponibles en les instal·lacions.

### 1. Tipus de neveres disponibles

#### a) Nevera format taquilla (aprox. 30L)

- Situades en zones comunes.
- No és possible traslladar-la a la parcel·la.
- Es lliura una clau individual.
- Fiança: **10 €**, que serà retornada íntegrament en lliurar la clau i comprovar el correcte estat i neteja del compartiment.

#### b) Nevera tipus \*combi (portàtil per a parcel·la)

- El personal del càmping la portarà a la parcel·la durant l'estada.
- Requereix **contractar electricitat en la parcel·la**.
- Fiança: **50 €**, retornada després de comprovar el correcte estat, neteja i funcionament en finalitzar l'estada.
- 

### 2. Reserves

- **Nevera format taquilla:** ha de reservar-se amb **antelació a través de la web oficial del càmping o mitjançant comunicació amb la recepció.**
  - **Nevera tipus combi:** es reserva **directament comunicant-se amb la recepció del càmping.**

El nombre d'unitats disponibles és **limitat**.

La sol·licitud, ja sigui per la web o directament amb el càmping, **no implica la confirmació de la reserva** fins que el client rebí el **correu electrònic de confirmació**.

### 3. Horaris de lliurament i devolució

- **Lliurament:** a partir de l'hora d'arribada (13.00 h).
- **Devolució:** abans de l'hora de sortida (12.00 h).

En cas de no retornar-se dins de l'horari establert, el càmping **es reserva el dret de buidar el contingut**, guardar-lo de manera temporal i **retirar la nevera**, sense dret a reclamació o devolució parcial de la fiança.



#### 4. Dipòsit i condicions de devolució

- La **fiança** serà retornada una vegada comprovat que:
  - o La nevera es lliura **neta, buida i sense desperfectes**.
  - o En el cas de la nevera tipus taquilla, **es retorna la clau**.
- Els **danys, pèrdues, pèrdua de la clau o brutícia excessiva** podran implicar la retenció parcial o total de la fiança.

#### 5. Estat i manteniment

El client és responsable del correcte ús i conservació de la nevera durant el període de lloguer.

Queda terminantment prohibit:

- Manipular el cablejat o les connexions elèctriques.
- Introduir productes sense envàs, líquids sense tancar o materials inflamables.
- Usar la nevera amb finalitats diferents a la conservació d'aliments i begudes.

#### 6. Causes externes i exoneracions

El càmping **no es fa responsable** de la pèrdua o deterioració d'aliments o begudes per causes alienes a la seva gestió, com ara:

- Corts o pics de tensió elèctrica.
- Avaries elèctriques externes.
- Mal ús per part del client.

#### 7. Anul·lació del servei

La direcció del càmping **es reserva el dret d'anul·lar el servei** de neveres per causes externes, tècniques o de força major (avaries, manteniment, incidències elèctriques, etc.), comproment-se a informar el client al més aviat possible i retornar les quantitats abonades en concepte de lloguer i/o fiança.

#### 8. Acceptació de la normativa

L'ús de les neveres implica l'**acceptació íntegra de la present normativa**.

El càmping es reserva el dret de modificar-la en qualsevol moment per a adaptar-la a millores del servei o noves disposicions internes.

**VÀLID DES DE 24/10/2025**

