

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR AU VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT

En confirmant la réservation, le client déclare avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales, ainsi que le règlement intérieur du camping. Le paiement de la réservation vaut acceptation sans réserve des présentes conditions et du [règlement intérieur](#).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques de l'hébergement ou de l'emplacement réservé, ainsi que des périodes d'ouverture et de la disponibilité des services. Le client est responsable de son choix ; par conséquent, Verneda Camping Mountain Resort ne peut être tenu pour responsable.

BUNGALOWS

- Pour confirmer une réservation, un acompte de **40 % du montant total du séjour** doit être versé par carte de crédit ou de débit. Le solde doit être réglé à l'arrivée à la réception ou quelques jours avant l'arrivée via l'enregistrement en ligne. Les réservations effectuées un jour avant l'arrivée doivent être réglées à **100 % à l'avance**.
- Le prix comprend le **linge de lit, les serviettes et un véhicule** par hébergement. En été, le **chauffage entraîne un supplément** qui dépend du logement.
- Enregistrement : à partir de **16h30** le jour de l'arrivée.
- Départ : avant **11h00** le jour du départ, en laissant le logement propre, en bon état et avec le mobilier à sa place d'origine.
- **Arrivée anticipée / Départ tardif** : Sous réserve de disponibilité et sur demande la veille. Supplément de 30 €. L'arrivée anticipée permet d'arriver à partir de **12h00** ; le départ tardif prolonge le départ jusqu'à **18h00**.
- **Animaux domestiques** : un animal domestique est autorisé par logement (sauf **Humarau**). Ils ne peuvent en aucun cas être laissés seuls à l'intérieur et doivent toujours être tenus en laisse dans le camping. Les animaux sont soumis à un supplément.
- Le client doit immédiatement signaler tout problème à l'intérieur du logement à la réception. Les véhicules doivent être garés uniquement dans les zones désignées.
- Une **caution de 150 €** sera préautorisée par carte de crédit lors de l'enregistrement en ligne ou à l'arrivée, couvrant les dommages, la perte des clés, les odeurs de tabac à l'intérieur, les comportements inappropriés ou le mauvais état de propreté. Après l'inspection au moment du départ et du check-out, le montant sera libéré dans un délai de **2 à 7 jours**. Si le nettoyage est insuffisant, des frais de **60 €** seront déduits.
- **Il est interdit de fumer** à l'intérieur des logements. Une **pénalité de 60€** sera appliquée en cas d'infraction.
- Verneda Camping Mountain Resort se réserve le droit de modifier l'unité attribuée pour des raisons opérationnelles.
- Le nombre maximum d'occupants ne peut être dépassé. Toutefois, le Camping Verneda se réserve le droit de facturer un supplément en cas de personnes supplémentaires.
- **Il est interdit de recharger des véhicules électriques ou hybrides rechargeables à partir de l'alimentation électrique du logement.**



EMPLACEMENTS DE CAMPING

- La réservation requiert un acompte de 100 € par carte de crédit ou de débit. En haute saison, 50 % du montant total du séjour est demandé. Les réservations effectuées la veille doivent être réglées intégralement.
- Enregistrement : à partir de **13h**.
- Départ : **avant 12h**, en laissant l'emplacement propre et exempt d'objets ou de déchets.
- Le prix comprend **1 unité de camping**: (1 véhicule + 1 tente ou 1 caravane) OU (1 camping-car). **Max. 4/5 personnes** par emplacement. Tout doit **rester dans les limites** de l'emplacement attribué.
- **Deux véhicules de camping ne sont pas autorisés** sur le même emplacement.
- Les changements d'emplacement nécessitent **l'autorisation préalable** de la réception.
- **Il est interdit de recharger des véhicules électriques ou hybrides rechargeables à partir de l'alimentation électrique.**
- Les animaux domestiques sont admis à condition de ne jamais être laissés seuls et d'être tenus en **laisse**.
- Les bâches ou bâches en plastique qui recouvrent le sol et endommagent l'herbe **ne sont pas autorisées**.
- L'emplacement attribué peut être modifié par la direction si nécessaire.

PRIX ET MODES DE PAIEMENT

- Les prix peuvent varier jusqu'à la confirmation de la réservation. Une fois confirmés, **les prix resteront inchangés si les conditions ne changent pas**.
- Les prix incluent les taxes applicables au moment de la réservation. Les **modifications fiscales légales** peuvent entraîner un ajustement du prix final.
- Les modifications apportées aux dates, aux occupants ou aux articles/services peuvent entraîner un **recalcul du prix** selon le tarif en vigueur.
- Les promotions ou les réductions ne peuvent pas être appliquées aux réservations déjà confirmées.

POLITIQUE DE MODIFICATION ET D'ANNULATION

- Seul le **titulaire de la réservation** peut demander des modifications, **par écrit** à l'adresse suivante : info@campingverneda.com.
L'approbation est soumise à disponibilité ; toutes les demandes ne peuvent être garanties.
- Les modifications entraîneront une modification du prix en fonction du **tarif en vigueur** au moment de la demande. Il ne sera pas possible d'appliquer les offres faites après la réservation.
- Les modifications effectuées **15 jours ou moins** avant l'arrivée **ne sont pas acceptées**. **Toute modification** est soumise à disponibilité et à planification. Si elle n'est pas possible, elle ne sera pas acceptée, même si elle est effectuée plus de 15 jours à l'avance.
- Toute annulation entraîne des **frais administratifs de 35€**.
- Les arrivées tardives ou les départs anticipés **ne donnent droit à aucun remboursement**.
- **En cas d'absence après 20h00** le jour de l'arrivée sans notification écrite, la réservation sera annulée et le camping se réserve le droit de revendre le bungalow/l'emplacement.
- Les réservations à tarif **non remboursable** ne peuvent faire l'objet d'aucune **modification, annulation ou bon d'échange**, quelles que soient les circonstances.



- Un nouveau document de confirmation sera émis après chaque modification acceptée. Le titulaire doit le vérifier et signaler immédiatement toute erreur.
- Le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à la réglementation espagnole en matière de consommation pour les services touristiques.

DATES LIMITES D'ANNULATION POUR LES BUNGALOWS

Basse saison:

7 jours avant l'arrivée : remboursement intégral du pré-paiement moins 35 € de frais.

Entre 7 et 5 jours avant l'arrivée : création d'un bon d'achat correspondant à 100 % du paiement effectué, valable pour un séjour ultérieur dans la même année, sous réserve du tarif et des disponibilités (voir les conditions ci-dessous).

Moins de 4 jours : aucun remboursement.

Moyenne saison:

15 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte versé, moins 35 € de frais.

Entre 15 et 8 jours avant l'arrivée : création d'un bon d'achat correspondant à 75 % du montant versé, valable pour un séjour ultérieur dans la même année, sous réserve des tarifs et des disponibilités (voir les conditions ci-dessous).

Moins de 7 jours : aucun remboursement.

Haute saison:

30 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte versé, moins 35 € de frais.

Entre 30 et 16 jours avant l'arrivée : création d'un bon d'achat correspondant à 50 % du montant versé, valable pour un séjour ultérieur dans la même année, sous réserve des tarifs et des disponibilités (voir les conditions ci-dessous).

Moins de 15 jours : aucun remboursement.

LE TARIF NON REMBOURSABLE N'ADMET AUCUNE MODIFICATION, CHANGEMENT OU ANNULATION ET NE PERMET EN AUCUN CAS DE REMBOURSEMENT OU DE CRÉATION DE BON D'ACHAT.

Nous recommandons un tarif remboursable ou la souscription d'une assurance annulation disponible pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant l'arrivée. Cette assurance offre une protection contre les cas de force majeure justifiés. Consultez les conditions de l'assurance [ici](#).



DATES LIMITES D'ANNULATION POUR EMPLACEMENTS

Basse et moyenne saison:

2 jours avant l'arrivée, remboursement de 100 % du prépaiement moins 35 € de frais. Moins de 2 jours : aucun remboursement.

Haute et très haute saison:

15 jours avant l'arrivée, remboursement de 100 % du prépaiement moins 35 € de frais. Moins de 2 jours : aucun remboursement.

Nous recommandons un tarif remboursable ou la souscription d'une assurance annulation disponible pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant l'arrivée. Cette assurance offre une protection contre les cas de force majeure justifiés. Consultez les conditions de l'assurance [ici](#).

CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS D'ACHAT

- Le bon est personnel et non transférable. Pour l'utiliser pour une nouvelle réservation, vous devez vous adresser directement à notre service d'annulation, en envoyant un e-mail à info@campingverneda.com.
- La réservation avec un bon doit être effectuée dans les conditions spécifiées, à la même adresse e-mail et dans le respect du délai.
- Lorsque vous utilisez le bon, la nouvelle réservation n'est pas remboursable. En cas de modification du tarif ou du prix, le client doit payer le supplément pour garantir la nouvelle réservation.
- Une fois appliqué, le bon sera utilisé dans son intégralité. Il ne peut être utilisé partiellement ni faire l'objet d'un remboursement de la partie non utilisée.
- S'il n'est pas utilisé pendant la période stipulée, il ne donne droit à aucune compensation financière.
- Les bons ne sont pas cumulables ni compatibles avec d'autres promotions, réductions ou tarifs spéciaux.
- Le bon ne donne pas droit à une compensation financière à son détenteur s'il n'est pas utilisé pendant la période de validité.

VISITEURS

- Toute personne ne séjournant pas au camping sera considérée comme un visiteur et devra s'acquitter du tarif correspondant à la réception pour tout séjour supérieur à 2 heures.
- Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, tous les visiteurs doivent s'inscrire à la réception accompagnés d'un des occupants figurant sur le contrat qui les autorise.
- Les visiteurs doivent présenter une pièce d'identité à leur arrivée à la réception pour des raisons de sécurité.
- Les heures de visite sont de 9 h à 20 h.
- La direction peut refuser l'accès aux visiteurs lorsque la capacité autorisée est dépassée ou pour des raisons de sécurité.



PARKING

- Le parking situé à l'entrée appartient au camping et est réservé à l'usage exclusif des clients séjournant au camping ou utilisant les services du restaurant, du supermarché, de la piscine ou de la réception.
- Son utilisation est limitée au temps nécessaire pour effectuer des achats, accomplir des démarches administratives ou accéder temporairement aux installations.
- Il est interdit d'utiliser ce parking pour garer des véhicules pendant votre séjour ou après votre départ. Une fois votre séjour terminé, le véhicule doit quitter immédiatement l'enceinte du camping.
- Les deuxièmes véhicules des clients doivent être garés à l'extérieur de l'enceinte du camping Verneda.
- Le camping se réserve le droit de restreindre l'accès, d'enlever les véhicules non autorisés ou d'appliquer les frais correspondants en cas d'utilisation abusive du parking, sans préavis.

AUTRES

- **Le paiement de la confirmation de réservation vaut acceptation des conditions générales.**
- Le titulaire de la facture est responsable de son comportement et de celui de ses compagnons pendant leur séjour.
- La direction se réserve le droit de modifier les horaires des services pendant la saison, ainsi que de fermer des installations ou des activités pour cause de force majeure, d'entretien, de conditions météorologiques ou pour d'autres raisons, sans préavis. Tout service fourni par le camping qui n'est pas exigé par la réglementation touristique en vigueur est entièrement volontaire et peut donc être modifié ou annulé à tout moment.
- Les informations fournies sur le site web de l'entreprise Verneda Camping Mountain Resort sont données à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.
- Les animaux domestiques doivent être accompagnés à tout moment, porter une identification appropriée et être tenus en laisse dans l'enceinte du Camping Verneda. Le non-respect du règlement relatif aux animaux domestiques peut entraîner l'expulsion des lieux sans droit à remboursement.
- Verneda Camping Mountain Resort n'est pas responsable des dommages ou pertes résultant d'un vol, des conditions météorologiques, d'une coupure de courant ou d'incidents indépendants de sa volonté.
- Les objets perdus seront conservés pendant 15 jours maximum. Le client est responsable de l'organisation de leur enlèvement par le transporteur.
- Les barbecues sont strictement interdits en dehors des zones désignées pour des raisons de sécurité, afin de ne pas déranger les autres campeurs et de protéger l'environnement. Veuillez utiliser les zones de barbecue désignées et respecter les autres campeurs.
- L'utilisation de prises électriques ou de prises de courant pour recharger des véhicules électriques ou hybrides rechargeables n'est pas autorisée.
- La participation des mineurs aux activités d'ANIMATION POUR ENFANTS nécessite la signature d'un formulaire d'autorisation parentale. Toutefois, si un mineur participe à ces activités sans autorisation préalable, il sera considéré que ses parents ou tuteurs légaux ont donné leur consentement, conformément aux conditions de réservation.

Vous pouvez signer le formulaire d'autorisation en [cliquant ici](#).




- L'accès aux services du camping est soumis aux heures d'arrivée et de départ de l'hébergement.



Conformément aux dispositions des articles 25 et 26 du décret 159/2012 du 20 novembre, la personne ayant effectué la réservation déclare expressément avoir lu et compris les conditions de réservation de son séjour et la politique d'annulation, qui font partie intégrante du contrat conclu et qui sont ratifiées par son acceptation.

VALABLE À PARTIR DU 26/10/2025



 info@campingverneda.com
 (+34) 973 641 024
 www.campingverneda.com
 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)