

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PER A ESTADES

Al formalitzar la reserva, el client declara haver llegit, comprés i acceptat les presents condicions generals i la normativa interna del camping. El pagament de la reserva suposa la plena acceptació d'aquestes i de la [normativa del règim intern del càmping](#).

El client accepta que coneix les característiques de l'allotjament o parcel·la reservats, així com les característiques i temporades d'obertura dels serveis del càmping.

Reconeix que ha sol·licitat i obtingut tota la informació necessària per a efectuar la reserva, i que és responsable de l'elecció del seu allotjament o parcel·la.

Pel que Verneda Càmping Mountain Resort no podrà ser considerat responsable.

BUNGALOWS

- Per formalitzar una reserva a Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar el 40% de l'import total de l'estada mitjançant targeta bancària. La resta del pagament s'abonarà el dia de la seva arribada a la recepció en efectiu o uns dies abans de la seva arribada via check-in online. Per a les reserves efectuades un dia abans de l'arribada, es demana el pagament íntegre.
- El preu de l'allotjament inclou roba de llit i de bany per a la seva estada. El preu també inclou 1 vehicle per allotjament. A l'estiu, si necessiten calefacció, aquesta comporta un suplement en funció de l'allotjament.
- L'allotjament estarà disponible a partir de les 16:30H del dia d'arribada contractat.
- La sortida haurà d'efectuar-se abans de les 11 h de l'últim dia contractat. L'allotjament s'haurà de deixar en bones condicions: escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari ubicat en la posició original.
- EARLY I LATE CHECK OUT: Sota disponibilitat, i amb sol·licitud el dia previ a la data de sortida o d'entrada. Aquest servei complementari, té un preu de 30€ i permet ampliar l'horari d'arribada a les 12h en cas del early check in; i en late check out permet estendre l'horari de sortida fins a les 18h.
- S'admet una mascota per allotjament (a excepció de l'allotjament HUMARAU) a condició que mai es quedi sol en a l'interior de l'allotjament i sempre es porti lligat dins les instal·lacions de Verneda Camping Mountain Resort. Les mascotes comporten un suplement.
- Agrairíem que comprovessin que tot estigui correcte dins dels allotjaments. En cas contrari, el client ha d'informar en recepció per a poder-lo esmenar. No es poden aparcar vehicles fora dels llocs assignats pel seu efecte.
- Verneda Càmping Mountain Resort es reserva el dret de realitzar, en el check in online o en el moment de l'entrada dels allotjaments, un bloqueig per import de 150€, únicament amb targeta bancària, en concepte de garantia enfront dels eventuals danys i perjudicis que es poguessin ocasionar, pèrdua de claus, incompliment de la normativa o neteja deficient. Qualsevol deducció serà notificada mitjançant correu electrònic amb justificant. Després de la revisió que es realitza el dia de sortida i una vegada el client hagi fet el check out a recepció, si correspon, es procedeix al desbloqueig dels 150€ que es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.



Se li enviarà al client al correu electrònic facilitat el justificant del desbloqueig. L'allotjament ha de lliurar-se en les mateixes condicions en les quals es va trobar, amb el parament de cuina net i recollit, i les escombraries dipositades en els contenidors a aquest efecte. Si no és així, es reserva el dret a descomptar 60€ de la fiança dipositada.

- Per raons de seguretat i confort dels futurs hostes, queda prohibit fumar a l'interior dels allotjaments. En cas d'incompliment es descomptaran 60€ de la fiança.
- L'assignació d'un d'allotjament concret no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort. La Direcció es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat.
- La capacitat màxima dels allotjaments no pot ser en cap cas sobrepassada. No obstant això, la direcció es reserva el dret d'augmentar el preu de l'estada si se sobrepassés la capacitat de l'allotjament en qüestió.
- No està permesa la utilització d'endolls o preses elèctriques per la càrrega de vehicles elèctrics o híbrids endollables.

PARCEL·LES DE CAMPING

- Per formalitzar la reserva d'una parcel·la al Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar 100 € per targeta bancària. En temporada estrella, l'avançament sol·licitat serà del 50% de l'import de la seva estada. Per a les reserves efectuades un dia abans de l'arribada, es demana el pagament íntegre.
- La parcel·la reservada estarà disponible a partir de les 13 h del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar abans de les 12 h de l'últim dia contractat. Serà necessari que la parcel·la quedi en bones condicions: sense cap element ni residu sobre el terreny.
- El preu de la parcel·la inclou 1 unitat d'acampada (1 vehicle + 1 tenda o 1 caravana) o (1 autocaravana). L'ocupació per parcel·la és d'un màxim de 4/5 persones. Qualsevol altre element serà considerat com un extra i haurà de ser abonat d'acord amb les tarifes vigents. A cada parcel·la s'admet únicament 1 unitat d'acampada.
- No estan permesos dos vehicles camper en una mateixa parcel·la.
- Tots els elements d'acampada han de quedar dins la parcel·la assignada des de recepció, sense poder-se situar en qualsevol altre lloc ni ocupar parcel·les veïnes o passadissos.
- No està permès canviar-se de parcel·la sense l'autorització prèvia a recepció.
- No està permesa la utilització d'endolls o preses elèctriques per la càrrega de vehicles elèctrics o híbrids endollables.
- S'admeten gossos a les parcel·les a condició que mai es quedin sols a la parcel·la i que sempre es porti lligat mentre es passeja per l'interior de les instal·lacions, respectant així als altres visitants.
- No es permet la col·locació de plàstics/tendals al sòl que impedeixin que la gespa respiri. Cuidem la gespa!
- L'assignació d'una parcel·la en concret no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort. La Direcció es reserva el dret a modificar la parcel·la assignada.



PREUS I PAGAMENTS

- Els preus poden variar fins el moment de confirmació de la reserva. Cap modificació s'aplicarà en els preus un cop confirmada la reserva, sempre i quan, es mantinguin les condicions inicials.
- Els preus inclouen impostos i taxes en el moment de la reserva. En cas de modificació legal d'aquests conceptes (IVA, taxes turístiques i altres), l'import final podrà ajustar-se proporcional.
- Qualsevol canvi de dates, ocupants o serveis implicarà re calcular el preu conforme a la tarifa vigent.
- Qualsevol promoció o descompte ofertat posteriorment no seran aplicats a reserves ja confirmades.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- La reserva només podrà ser gestionada per la persona titular. Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'hauran de sol·licitar per escrit a info@campingverneda.com. La seva acceptació es valorarà des de la Central de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre els mateixos. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.
- En cas de canvi de dates, el preu aplicable serà el vigent en el moment de la modificació. Qualsevol modificació comportarà el recàlcul de l'import de la bestreta. Sense poder aplicar promocions creades a dates posteriors de la reserva original.
- Les modificacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies no seràn acceptades. Estaràn subjectes a disponibilitat i Planning, si això no ho permet tampoc es podran gestionar, tot i que estiguin dins del termini.
- La cancel·lació, en qualsevol cas implica un càrrec de 35€ de despeses de gestió.
- L'arribada retardada i/o sortida anticipada no dona dret a descompte ni devolució.
- En cas de NO PRESENTAT/NO SHOW després de les 20h, del dia d'arribada previst, la reserva serà cancel·lada si no hi ha avís previ i per escrit per part del client. En aquest cas, el càmping es reserva el dret de revendre l'allotjament/parcel·la en qüestió.
- Les reserves amb tarifa no reemborsable queden excloses de qualsevol modificació, cancel·lació o emissió de bo, inclòs per causes de força major.
- Per cada reserva i modificació, s'emetrà un document de confirmació que substituirà (si existís) l'anterior document. És responsabilitat de la persona titular verificar l'informació i, en cas d'errata, notificar-ho immediatament per escrit a info@campingverneda.com.
- El dret a desistiment de la reserva no s'aplica d'acord amb l'exepció regulada a l'article 103 I) del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la *Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios* i altres lleis complementàries, al no ésser sumministrament de serveis d'allotjament per a fins diferents del de servir de vivienda si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics.



TERMINIS CANCEL·LACIONS BUNGALOWS

Temporada baixa:

7 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.

Entre 7 i 5 dies abans de l'entrada: Creació d'un bo per el 100% de l'import avançat per una futura estada de l'any en curs, subjecte a disponibilitat i tarifa vigent (veure condicions més abaix).

Menys de 4 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada mitja i hivern:

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.

Entre 15 i 8 dies abans de l'entrada: Creació d'un bo per el 75% de l'import avançat per una futura estada de l'any en curs, subjecte a disponibilitat i tarifa vigent (veure condicions més abaix).

Menys de 7 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta:

30 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.

Entre 30 i 16 dies abans de l'entrada: Creació d'un bo per el 50% de l'import avançat per una futura estada de l'any en curs, subjecte a disponibilitat i tarifa vigent (veure condicions més abaix).

Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

LES RESERVES CONTRACTADES AMB TARIFA NO REEMBORSABLE NO ADMETRÀN CANVIS, MODIFICACIÓ NI CANCEL·LACIÓ I SOTA CAP CONCEPTE ES PODRÀ PROCEDIR A LA DEOLUCIÓ DE L'IMPORT AVANÇAT O AGENERACIÓ DE BO.

Per més tranquil·litat, recomanem contractar una tarifa reemborsable o l'assegurança de cancel·lació, disponible per reserves realitzades amb més de 30 dies d'antel·lació. Aquesta assegurança permet recuperar la paga i senyal en cas de cancel·lació justificada i ofereix garanties específiques per situacions de força major.

Consulteu les condicions i cobertures de l'assegurança [aquí](#).

PARCEL·LES

Temporada baixa i mitja:

2 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.

Menys de 2 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta i estrella

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.

Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

Per més tranquil·litat, recomanem contractar l'assegurança de cancel·lació, disponible per reserves realitzades amb més de 30 dies d'antel·lació. Aquesta assegurança permet recuperar la paga i senyal en cas de cancel·lació justificada i ofereix garanties específiques per situacions de força major.


Consulteu les condicions i cobertures de l'assegurança [aquí](#).



 info@campingverneda.com

 (+34) 973 641 024

 www.campingverneda.com

 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

BO D'ESTADA

- El bo d'estada podrà utilitzar-se exclusivament pel titular de la reserva original i s'haurà de gestionar directament amb el nostre departament de cancel·lacions, escrivint a info@campingverneda.com per rebre atenció personalitzada.
- La reserva amb bo haurà de realitzar-se sota les condicions indicades en el correu d'emissió del mateix i dins el període de validesa especificat.
- Qualsevol reserva realitzada mitjançant bo tindrà caràcter no reemborsable. En cas de diferència de tarifa o import, el client haurà d'abonar el suplement corresponent per confirmar la nova reserva.
- Un cop aplicat, el cupó es considerarà utilitzat en la seva totalitat, no sent possible la seva utilització parcial ni la devolució econòmica de l'import no consumit.
- Els cupons no són acumulables ni compatibles amb promocions, descomptes ni tarifes especials.
- El bo no genera dret a compensació econòmica si no s'utilitza en el seu període de validesa.

VISITES

- Es considera visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva un cop completat el check-in. Es considerarà visita qualsevol estada superior a 2 hores. En aquest cas, s'haurà d'abonar a recepció l'import corresponent que permet l'accés a certs serveis.
- Per motius de seguretat i privacitat, totes les visites han d'enregistrar-se a la recepció acompanyades d'una de les persones ocupants del contracte que les autoritzi.
- L'horari de les visites és de 09h a 20h.

ALTRES

- El pagament de la confirmació de la reserva serà un senyal d'acceptació de les condicions generals. La Direcció es reserva el dret a modificar els horaris dels serveis durant la temporada, així com a tancar instal·lacions o activitats per raons de força major, manteniment, meteorologia o altres sense previ avís. Qualsevol servei que el càmping presta sense ser exigint per la normativa turística vigent, té caràcter d'absoluta voluntarietat per la qual cosa es podran modificar o anul·lar en qualsevol moment.
- La informació oferta a través del web corporatiu de Verneda Camping Mountain Resort compleix una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual.
- Els animals de companyia hauran de portar la identificació corresponent.
- Verneda Càmping Mountain resort no es fa responsable pels danys o pèrdues derivades de robatori, fenòmens meteorològics, talls de subministrament o incidències alienes al seu control.
- Els objectes perduts es guarden un màxim de 15 dies. La gestió de la recollida pel transportista va a càrrec del client.
- Queda totalment prohibida la realització de barbacoa fora de les zones designades per motius de seguretat, per evitar molèsties a altres campistes i per protegir el medi ambient. Si us plau, utilitzeu les àrees designades per barbacoes i respecte a la resta de campistes.
- La participació de menors a les activitats d'ANIMACIÓ INFANTIL requereix la signatura d'una autorització parental. Tot i així, si un menor es presenta a aquestes activitats sense que s'hagi formalitzat prèviament l'autorització, s'entendrà que el seu pare, mare o tutor/a legal en dona el consentiment, d'acord amb el que s'estableix en les condicions de reserva. Podeu signar l'autorització [fent clic aquí](#).
- No està permesa l'utilització dels endolls o preses elèctriques per la càrrega de vehicles elèctrics o híbrids



endollables.

- L'accés als serveis del càmping queden condicionats a l'hora d'entrada i sortida de l'allotjament.

En aplicació del que disposen els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, que ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de la seva cancel·lació, de tal manera que formen part de l'acord de contractació assolit, la qual cosa es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DEL 27/10/2024



✉ info@campingverneda.com

☎ (+34) 973 641 024

🏠 www.campingverneda.com

📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)