

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PARA ESTANCIAS

Al formalizar la reserva, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones generales y la normativa interna del camping. El pago de la reserva supone la plena aceptación de estas y de la [normativa de régimen interno](#).

El cliente acepta que conoce las características del alojamiento o parcela reservados, así como las características y temporadas de apertura de los servicios del camping. Reconoce que ha solicitado y obtenido toda la información necesaria para efectuar la reserva, y que es responsable de la elección de su alojamiento o parcela. Por lo que Verneda Camping Mountain Resort no podrá ser considerado responsable.

BUNGALOWS

- Para formalizar una reserva en Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar el 40% del importe total de la estancia mediante tarjeta de crédito o débito. El resto del pago se abonará en la recepción a la llegada o unos días antes de la fecha de llegada mediante el sistema de *check-in online*. Para las reservas efectuadas un día antes de la llegada, se pide un adelanto del 100%.
- El precio de su alojamiento incluye ropa de cama y baño para su estancia. El precio también incluye 1 vehículo por alojamiento. En verano, si necesitan calefacción, ésta conlleva un suplemento en función del alojamiento.
- El alojamiento estará disponible a partir de las 16:30H del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar antes de las 11 h del último día contratado. Será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original.
- EARLY Y LATE CHECK OUT: Sujeto a disponibilidad y bajo solicitud el día previo a la fecha de salida o de entrada Este servicio suplementario tiene un precio de 30€ y permite ampliar el horario de llegada a las 12h en caso del early check in; y en late check out permite extender el horario de salida hasta las 18 h.
- Se admite una mascota por alojamiento (a excepción del alojamiento HUMARAU) a condición de que nunca se quede sola en el interior del alojamiento y siempre se lleve atada en las instalaciones de Verneda Camping Mountain Resort. Las mascotas conllevan un suplemento.
- Agradeceríamos que comprobaran que todo esté correcto dentro de los alojamientos. En caso contrario, el cliente debe informar en recepción para poderlo subsanar. No se pueden aparcar vehículos fuera de los sitios asignados para ello.
- Verneda Camping Mountain Resort se reserva el derecho de realizar, en el check in online o en el momento de la entrada de los alojamientos, un bloqueo por importe de 150€, únicamente con tarjeta bancaria, en concepto de garantía y servirá de garantía por posibles daños, pérdida de llaves, incumplimiento de normas o limpieza deficiente. Cualquier deducción será notificada por correo electrónico con justificante. Tras la revisión que se realiza el día de salida y una vez el huésped haya hecho el check out en recepción, si corresponde, se



procede al desbloqueo de los 150€ que se realizará entre los 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida. Se le enviará al cliente al correo electrónico facilitado el justificante del desbloqueo. El alojamiento debe entregarse en las mismas condiciones en las que se encontró, con el menaje de cocina limpio y recogido, y la basura depositada en los contenedores al efecto. De no ser así, se reserva el derecho a descontar 60€ de la fianza depositada.

- Por razones de seguridad y confort de los futuros huéspedes, está prohibido fumar en el interior de los alojamientos. En caso de incumplimiento, se aplicará una penalización de 60€ con cargo a la fianza.
- La asignación de un alojamiento en concreto no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort. La Dirección se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado.
- La capacidad máxima de los alojamientos no puede ser en ningún caso sobrepasada. No obstante, la dirección se reserva el derecho de aumentar el precio de la estancia si se sobrepasara la capacidad del alojamiento en cuestión.
- No está permitido el uso de enchufes o tomas eléctricas para la carga de vehículos eléctricos o híbridos enchufables.

PARCELAS DE CAMPING

- Para formalizar la reserva de una parcela en el Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar 100€ por tarjeta de crédito o de débito. En temporada estrella, el adelanto solicitado será del 50% del importe de su estancia. Para las reservas efectuadas un día antes de la llegada, se pide un adelanto del 100%.
- La parcela reservada estará disponible a partir de las 13 h del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12 h del último día contratado. Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- El precio de la parcela incluye 1 unidad de acampada (1 vehículo + 1 tienda o 1 caravana) o (1 autocaravana). Las parcelas admiten un máximo de 4/5 personas. Cualquier otro elemento será considerado como un extra y deberá ser abonado de acuerdo con las tarifas vigentes. En cada parcela se admite únicamente 1 unidad de acampada.
- No están permitidos dos vehículos camper en una misma parcela.
- Todos los elementos de acampada deben quedar dentro de la parcela asignada desde recepción, sin poderse situar en cualquier otro lugar ni ocupar parcelas vecinas o pasillos.
- No está permitido cambiarse de parcela sin la autorización previa en recepción.
- No está permitido el uso de enchufes o tomas eléctricas para la carga de vehículos eléctricos o híbridos enchufables.
- Se admiten perros en las parcelas a condición de que nunca se quede sólo en la parcela y de que siempre se lleve atado mientras se pasea por el interior de las instalaciones, respetando así a los otros visitantes.
- No se permite colocar plásticos/toldos en el suelo que impidan que el césped respire. ¡Cuidemos el césped!
- La asignación de una parcela en concreto no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort. La Dirección se reserva el derecho a modificar la parcela asignada.



PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Los precios pueden variar hasta el momento de confirmación de la reserva. Ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva, siempre y cuando, se mantengan las condiciones iniciales.
- Los precios incluyen impuestos y tasas vigentes en el momento de la reserva. En caso de modificación legal de estos conceptos (IVA, tasas turísticas u otros), el importe final podrá ajustarse proporcionalmente.
- Cualquier cambio en fechas, ocupantes o servicios implicará recalcular el precio conforme a la tarifa vigente.
- Cualquier promoción o descuento ofertado posteriormente no serán aplicados a reservas ya confirmadas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular. Los trámites o cambios relacionados con la reserva se deberán solicitar por escrito en info@campingverneda.com. Su aceptación se valorará desde la Central de Reservas, que comunicará debidamente la resolución sobre los mismos. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes.
- En caso de cambio de fechas, el precio aplicable será el vigente en el momento de la modificación. Cualquier modificación conllevará el recálculo del importe de entrega a cuenta. Sin poder aplicar promociones creadas a fechas posteriores de la reserva original.
- Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días no serán aceptadas. Estarán sujetas a disponibilidad y planning, si esto no lo permite tampoco se podrán gestionar, aunque estén dentro del plazo.
- La cancelación en cualquier caso implica un cargo de 35€ de gastos de gestión.
- La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuento ni devolución.
- En caso de NO PRESENTADO/NO SHOW después de las 20h del día de llegada previsto, la reserva será cancelada si no hay aviso previo y por escrito por parte del cliente. En este caso, el Camping se reserva el derecho de revender el alojamiento/parcela en cuestión.
- Las reservas con tarifa no reembolsable quedan excluidas de cualquier modificación, cancelación o emisión de bono, incluso por causas de fuerza mayor.
- Para cada reserva y modificación, se emitirá un documento de confirmación que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. Es responsabilidad de la persona titular verificar la información, y, en caso de error, notificarlo inmediatamente por escrito a info@campingverneda.com.
- El derecho a desistimiento de la reserva no se aplica de acuerdo con la excepción regulada en el artículo 103 l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al no ser suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.



PLAZOS CANCELACIÓN BUNGALOWS

Temporada baja:

7 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.

Entre 7 y 5 días previos a la llegada: Creación de un bono por el 100% del importe avanzado para futura estancia el año en curso sujeto a disponibilidad y tarifa vigente. (Ver condiciones bono más abajo)

Menos de 4 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada media:

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.

Entre 15 y 8 días previos a la llegada: Creación de un bono por el 75% del importe avanzado para futura estancia el año en curso sujeto a disponibilidad y tarifa vigente. (Ver condiciones bono más abajo)

Menos de 7 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada alta:

30 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.

Entre 30 y 16 días previos a la llegada: Creación de un bono por el 50% del importe avanzado para futura estancia el año en curso sujeto a disponibilidad y tarifa vigente. (Ver condiciones bono más abajo)

Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

LAS RESERVAS CONTRATADAS CON TARIFA NO REEMBOLSABLE NO ADMITIRÁN CAMBIO, MODIFICACIÓN NI CANCELACIÓN Y BAJO NINGÚN CONCEPTO SE PODRÁ PROCEDER A LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE ADELANTADO O A GENERACIÓN DE BONO.

Para mayor tranquilidad, le recomendamos contratar una tarifa reembolsable o un seguro de cancelación, disponible para reservas realizadas con más de 30 días de antelación. Este seguro le permite recuperar la paga y señal en caso de cancelación justificada y ofrece garantías específicas para situaciones de fuerza mayor.

Consulte [aquí](#) las condiciones y coberturas del seguro.

PLAZOS CANCELACIÓN PARCELAS

Temporada baja y media:

2 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.

Menos de 2 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada alta y estrella

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.


Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

Para mayor tranquilidad, le recomendamos contratar una tarifa reembolsable o un seguro de cancelación, disponible para reservas realizadas con más de 30 días de antelación. Este seguro le permite recuperar la paga y señal en caso de cancelación justificada y ofrece garantías específicas para situaciones de fuerza mayor.


Consulte [aquí](#) las condiciones y coberturas del seguro.



 info@campingverneda.com

 (+34) 973 641 024

 www.campingverneda.com

 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

BONO ESTANCIA

- El bono de estancia podrá utilizarse exclusivamente por el titular de la reserva original y deberá gestionarse directamente con nuestro departamento de cancelaciones, escribiendo a info@campingverneda.com para recibir atención personalizada.
- La reserva con bono deberá realizarse según las condiciones indicadas en el correo de emisión del mismo y dentro del periodo de validez especificado.
- Cualquier reserva realizada mediante bono tendrá carácter no reembolsable. En caso de diferencia de tarifa o importe, el cliente deberá abonar el suplemento correspondiente para confirmar la nueva reserva.
- Una vez aplicada, el bono se considerará utilizado en su totalidad, no siendo posible su uso parcial ni la devolución económica del importe no consumido.
- Los bonos no son acumulables ni compatibles con otras promociones, descuentos o tarifas especiales.
- El bono no genera derecho a compensación económica si no se utiliza dentro del periodo de validez.

VISITAS

- Se considerará visita cualquier persona no alojada en el camping y deberá abonar la tarifa correspondiente en recepción cualquier estancia superior a 2 horas.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas deben registrarse en la recepción acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
- Las visitas deberán facilitar un documento identificativo a su llegada a recepción por motivos de seguridad.
- El horario de visitas es de 9h a 20h.
- La dirección podrá denegar el acceso de visitas cuando se supere el aforo permitido o por motivos de seguridad.

PARKING

- El parking de entrada pertenece al Camping y es de uso exclusivo para clientes alojados o que utilicen los servicios del restaurante, supermercado, piscina o recepción.
- Su utilización está limitada únicamente al tiempo necesario para realizar compras, gestiones, acceder temporalmente a las instalaciones.
- No está permitido utilizar este parking para estacionar vehículos durante la estancia o después del check-out. Una vez finalizada la estancia, el vehículo deberá salir directamente del recinto del Camping.
- Los segundos vehículos de los clientes deberán estacionarse fuera del recinto del Camping Verneda.
- El Camping se reserva el derecho de limitar el acceso, retirar vehículos no autorizados o aplicar el correspondiente cargo por uso indebido del parking, sin necesidad de preaviso.



OTROS

- El pago de confirmación de la reserva será una señal de aceptación de las condiciones generales.
- El titular de la factura será responsable de su conducta y de la de sus acompañantes durante la estancia.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar los horarios de los servicios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones o actividades por razones de fuerza mayor, mantenimiento, meteorología u otros sin previo aviso. Cualquier servicio que el camping presta sin ser exigido por la normativa turística vigente, tienen carácter de absoluta voluntariedad por lo que se podrán modificar o anular en cualquier momento.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Verneda Camping Mountain Resort cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual.
- Los animales de compañía deberán estar acompañados en todo momento, llevar la identificación correspondiente e ir atados en las instalaciones de Camping Verneda. El incumplimiento de la normativa de animales podrá conllevar la expulsión del recinto sin derecho a reembolso.
- Verneda Camping Mountain Resort no se hace responsable de los daños o pérdidas derivados de robo, fenómenos meteorológicos, cortes de suministro o incidencias ajenas a su control.
- Los objetos perdidos se guardan un máximo de 15 días. La gestión de la recogida por el transportista va a cargo del cliente.
- Está totalmente prohibido hacer barbacoas fuera de las zonas designadas por motivos de seguridad, para evitar molestias a otros campistas y para proteger el medio ambiente. Por favor, use las áreas designadas para barbacoas y respete a los demás campistas.
- No está permitido el uso de enchufes o tomas eléctricas para la carga de vehículos eléctricos o híbridos enchufables.
- La participación de menores en las actividades de ANIMACIÓN INFANTIL requiere la firma de una autorización parental. Pese a esto, si un menor se presenta en dichas actividades sin que se haya formalizado la autorización previamente, se entenderá que su padre, madre/tutor legal da su consentimiento, de acuerdo con lo que se establece en las condiciones de reserva. Podéis firmar la autorización [haciendo clic aquí](#).
- El acceso a los servicios del camping queda condicionados a la hora de entrada y salida del alojamiento.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 26/10/2025



- ✉ info@campingverneda.com
- ☎ (+34) 973 641 024
- 🏠 www.campingverneda.com
- 📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)