

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PER A ESTADES EN 2022

El Client, en el moment de fer la reserva, adquireix el compromís de llegir aquestes condicions, sent el pagament de la reserva i del total de l'estada contractada un senyal d'acceptació de les mateixes i de la [normativa del règim intern del càmping](#).

BUNGALOWS

- Per formalitzar una reserva a Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar el 40% de l'import total de l'estada mitjançant targeta bancària. La resta del pagament s'abonarà el dia de la seva arribada a la recepció en efectiu o uns dies abans de la seva arribada via check-in online.
- El preu de l'allotjament inclou roba de llit i de bany per a la seva estada. L'estiu, si necessiten calefacció, recordin que comporta un suplement en funció de l'allotjament.
- L'allotjament estarà disponible **a partir de les 17 h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida haurà d'efectuar-se **abans de les 11 h** de l'últim dia contractat. L'allotjament s'haurà de deixar en bones condicions: escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari ubicat en la posició original.
- S'admet un gos per allotjament (a excepció de l'allotjament HUMARAU) a condició que mai es quedi sol en a l'interior de l'allotjament i sempre es porti lligat dins les instal·lacions de Verneda Camping Mountain Resort. **Els gossos comporten un suplement.**
- Verneda Camping Mountain Resort es reserva el dret de sol·licitar, en el moment de l'entrada dels allotjaments, **un import de 100€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia** per cobrir possibles danys i perjudicis que es poguessin ocasionar. La devolució (si procedeix) es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida. L'allotjament s'ha de deixar en les mateixes condicions que es va trobar, amb el parament de cuina net i recollit, així com les escombraries dipositades en els contenidors corresponents.. De no ser així, es reserva el dret a descomptar 50€ de la fiança depositada.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort.** La Direcció es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat.
- Si us plau, llegeixi les condicions de lloguer dels allotjaments. Pel sol fet de reservar, el client accepta aquestes condicions:
<https://www.campingverneda.com/uploads/media/pdf/CONTRATO%20ALQUILER%20alojamientos%20.pdf>

CAMPING

- Per formalitzar la reserva d'una parcel·la al Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar 100 € per targeta bancària. Del 29/07 al 20/08, l'avançament sol·licitat serà de el 40% de l'import de la seva estada.
- La parcel·la reservada estarà disponible a partir de les 13 h del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar abans de les 12 h de l'últim dia contractat. Serà necessari que la parcel·la quedi en bones condicions: sense cap element ni residu sobre el terreny.
- S'admeten gossos a les parcel·les a condició que mai es quedin sols a la parcel·la i que sempre es porti lligat mentre es passeja per l'interior de les instal·lacions, respectant així als altres visitants.
- **L'assignació d'una parcel·la en concret no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort.** La Direcció es reserva el dret a modificar la parcel·la assignada.



PREUS

- Els preus poden variar fins el moment de confirmació de la reserva. **Cap modificació s'aplicarà en els preus un cop confirmada la reserva**, sempre i quan, es mantinguin les condicions inicials.
- **El preu final de l'estada queda subjecte als conceptes inicialment contractats.** Qualsevol modificació d'aquests (dates, ocupants, extres), poden suposar una variació del preu.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- **La reserva només podrà ser gestionada per la persona titular.** Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'hauran de sol·licitar per escrit a info@campingverneda.com. La seva acceptació es valorarà des de la Central de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre els mateixos. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.
- En cas de canvi de dates, el preu aplicable serà el vigent en el moment de la modificació. Qualsevol modificació comportarà el recàlcul de l'import de la bestreta.
- **Les modificacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies no seran acceptades.**
- **Les cancel·lacions rebudes amb els terminis aquí sota indicats rebran el reemborsament total de la bestreta, descomptant 15€ en concepte de despeses de cancel·lació.**
- En cas de no presentar-se el dia d'arribada, la reserva es mantindrà fins exhaurir el saldo de la bestreta, i, per un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, i l'allotjament/parcel·la quedarà a disposició de l'establiment.
- **L'arribada retardada i/o sortida anticipada no dona dret a descompte ni devolució.**

TERMINIS CANCEL·LACIONS BUNGALOWS

Temporada baixa:

7 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 15€ per despeses de gestió.
Menys de 7 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada mitja i hivern:

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 15€ per despeses de gestió.
Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta:

30 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 15€ per despeses de gestió.
Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

PARCEL·LES

Temporada baixa i mitja:

2 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 15€ per despeses de gestió.
Menys de 2 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta i estrella

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 15€ per despeses de gestió.
Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

A més, pots contractar una **assegurança de cancel·lació** si reserves a partir de 30 dies d'antelació, que permet recuperar la paga i senyal avançada i estableix unes garanties per a casos de força major. Pots consultar [aquí](#) les garanties i condicions d'aquesta assegurança.



- ✉ info@campingverneda.com
- ☎ (+34) 973 641 024
- 🏠 www.campingverneda.com
- 📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

VISITES

- Es considera visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva un cop completat el check-in. Es considerarà visita qualsevol estada superior a 2 hores. En aquest cas, s'haurà d'abonar a recepció l'import corresponent que permet l'accés a certs serveis.
- Per motius de seguretat i privacitat, totes les visites han d'enregistrar-se a la recepció acompanyades d'una de les persones ocupants del contracte que les autoritzi.
- L'horari de les visites és de 09h a 20h.

ALTRES

- **El pagament de la confirmació de la reserva serà un senyal d'acceptació de les condicions generals.** La Direcció es reserva el dret a modificar els horaris dels serveis durant la temporada, així com a tancar instal·lacions o activitats per raons de força major, manteniment, meteorologia o altres sense previ avís. Qualsevol servei que el càmping presta sense ser exigint per la normativa turística vigent, té caràcter d'absoluta voluntarietat per la qual cosa es podran modificar o anul·lar en qualsevol moment.
- La informació oferta a través del web corporatiu de Verneda Camping Mountain Resort compleix una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos. En el cas dels animals de companyia, han de portar la identificació corresponent.

En aplicació del que disposen els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, que ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de la seva cancel·lació, de tal manera que formen part de l'acord de contractació assolit, la qual cosa es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DEL 30/10/2021

