

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PARA ESTANCIAS EN 2022

El Cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones, siendo el pago de la reserva y del total de la estancia contratada una señal de aceptación de estas y de la [normativa del régimen interno del camping](#).

BUNGALOWS

- Para formalizar una reserva en Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar el 40% del importe total de la estancia mediante tarjeta de crédito o débito. El resto del pago se abonará en la recepción a la llegada o unos días antes de la fecha de llegada mediante el sistema de *check-in online*.
- El precio de su alojamiento incluye ropa de cama y baño para su estancia. En verano, si necesitan calefacción, recuerden que conlleva un suplemento en función del alojamiento.
- El alojamiento estará disponible **a partir de las 17 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11 h** del último día contratado. Será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original.
- Se admite un perro por alojamiento (a excepción del alojamiento HUMARAU) a condición de que nunca se quede solo en el interior del alojamiento y siempre se lleve atado en las instalaciones de Verneda Camping Mountain Resort. **Los perros conllevan un suplemento.**
- Verneda Camping Mountain Resort se reserva el derecho de solicitar, en el momento de la entrada de los alojamientos, **un importe de 100€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía** frente a los eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar. La devolución (si procede) se realizará entre los 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida. El alojamiento debe entregarse en las mismas condiciones en las que se encontró, con el menaje de cocina limpio y recogido, y la basura depositada en los contenedores al efecto. De no ser así, se reserva el derecho a descontar 50€ de la fianza depositada.
- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort.** La Dirección se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado.
- Por favor, lee las condiciones de alquiler de los alojamientos. Por el mero hecho de reservar, el cliente acepta estas condiciones:
<https://www.campingverneda.com/uploads/media/pdf/CONTRATO%20ALQUILER%20alojamientos%20.pdf>

CAMPING

- Para formalizar la reserva de una parcela en el Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar 100€ por tarjeta de crédito o de débito. Del 29/07 al 20/08, el adelanto solicitado será del 40% del importe de su estancia.
- La parcela reservada estará disponible **a partir de las 13 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 12 h** del último día contratado. Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- Se admiten perros en las parcelas a condición de que nunca se quede sólo en la parcela y de que siempre se lleve atado mientras se pasea por el interior de las instalaciones, respetando así a los otros visitantes.
- **La asignación de una parcela en concreto no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort.** La Dirección se reserva el derecho a modificar la parcela asignada.



PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Los precios pueden variar hasta el momento de confirmación de la reserva. **Ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando, se mantengan las condiciones iniciales.
- **El precio final de la estancia queda sujeto a los conceptos inicialmente contratados**. Cualquier modificación de estos (fechas, ocupantes, extras), puede suponer una variación del precio.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- **La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular**. Los trámites o cambios relacionados con la reserva se deberán solicitar por escrito en info@campingverneda.com. Su aceptación se valorará desde la Central de Reservas, que comunicará debidamente la resolución sobre los mismos. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes.
- En caso de cambio de fechas, el precio aplicable será el vigente en el momento de la modificación. Cualquier modificación conllevará el recálculo del importe de entrega a cuenta.
- **Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días no serán aceptadas.**
- **Las cancelaciones recibidas en los plazos aquí debajo indicados recibirán el reembolso total de la entrega a cuenta, descontando 15€ en concepto de gastos de cancelación.**
- En caso de no presentarse el día de llegada, la reserva se mantendrá hasta agotar el saldo del importe pagado a cuenta, y, por un máximo de 48 horas. Pasado este plazo, la reserva será cancelada, quedando el alojamiento/parcela a disposición del establecimiento para su reventa.
- **La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuento ni devolución.**

PLAZOS CANCELACIONES BUNGALOWS

Temporada baja:

7 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 15€ por gastos de gestión.
Menos de 7 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada media e invierno:

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 15€ por gastos de gestión.
Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada alta:

30 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 15€ por gastos de gestión.
Menos de 30 días: pérdida del importe adelantado.

PARCELAS

Temporada baja y media:

2 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 15€ por gastos de gestión.
Menos de 2 días: pérdida del importe adelantado.

Temporada alta y estrella

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 15€ por gastos de gestión.
Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

Se puede contratar un **seguro de cancelación** si reserva a partir de 30 días de antelación, que permite recuperar la paga y señal avanzada y establece unas garantías para casos de fuerza mayor. Consulte [aquí](#) las garantías de este seguro.

VISITAS

- Se considera visita cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el check-in. Se considerará visita cualquier estancia superior a 2 horas. En ese caso, debe abonarse en recepción el



✉ info@campingverneda.com

☎ (+34) 973 641 024

🏠 www.campingverneda.com

📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

- importe correspondiente que permite el acceso a ciertos servicios.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas deben registrarse en la recepción acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
 - El horario de visitas es de 09h a 20h.

OTROS

- **El pago de confirmación de la reserva será una señal de aceptación de las condiciones generales.** La Dirección se reserva el derecho a modificar los horarios de los servicios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones o actividades por razones de fuerza mayor, mantenimiento, meteorología u otros sin previo aviso. Cualquier servicio que el camping presta sin ser exigido por la normativa turística vigente, tienen carácter de absoluta voluntariedad por lo que se podrán modificar o anular en cualquier momento.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Verneda Camping Mountain Resort cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual.
- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. En el caso de los animales de compañía, deberán llevar la identificación correspondiente.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 30/10/2021

