

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT POUR LES SÉJOURS EN 2022

Le Client, au moment de faire la réservation, acquiert l'engagement de lire ces conditions, étant le paiement de la réservation et du total du séjour contracté un signe d'acceptation de celles-ci et des règles du régime interne du camping.

BUNGALOWS

- Pour formaliser une réservation à Verneda Camping Mountain Resort, il est nécessaire de payer à l'avance 40% du montant total du séjour par carte de crédit ou de débit. Le reste du paiement doit être réglé à la réception à l'arrivée ou quelques jours avant la date d'arrivée en utilisant le système d'enregistrement en ligne.
- Le prix de votre hébergement comprend le linge de lit et de toilette pour votre séjour. En été, si vous avez besoin de chauffage, veuillez noter qu'un supplément sera facturé en fonction de l'hébergement.
- Le logement sera disponible à partir de 17h00 le jour d'arrivée prévu.
- Le départ doit avoir lieu avant 11 heures le dernier jour du contrat. Le logement doit être laissé en bon état : les ordures sont enlevées, il n'y a pas de déchets ni de dégâts et le mobilier est dans sa position initiale.
- Un chien est autorisé par logement (à l'exception des logements HUMARAU) à condition qu'il ne soit jamais laissé seul dans le logement et qu'il soit toujours tenu en laisse dans l'enceinte de la Verneda Camping Mountain Resort. Les chiens font l'objet d'un supplément.
- Verneda Camping Mountain Resort se réserve le droit de demander, au moment de l'entrée dans le logement, un montant de 100 € par carte bancaire, à titre de garantie contre les éventuels dommages qui pourraient être causés. Le remboursement (le cas échéant) sera effectué entre 2 et 7 jours civils après la date de départ. Le logement doit être rendu dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été trouvé, avec la vaisselle nettoyée et ramassée, et les ordures déposées dans les conteneurs prévus à cet effet. Si tel n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de déduire 50 € de la caution.
- L'attribution d'un nombre spécifique de logements n'implique aucune obligation de la part de la Verneda Camping Mountain Resort. La direction se réserve le droit de modifier le logement attribué.
- Veuillez lire les conditions de location du logement. Par le simple fait de réserver, le client accepte les présentes conditions
<https://www.campingverneda.com/uploads/media/pdf/CONTRATO%20ALQUILER%20alojamientos%20.pdf>



CAMPING

- Pour formaliser la réservation d'un emplacement au Verneda Camping Mountain Resort, il est nécessaire de verser un acompte de 100€ par carte de crédit ou de débit. Du 29/07 au 20/08, l'acompte demandé sera de 40% du montant du séjour.
- L'emplacement réservé sera disponible à partir de 13 heures le jour de l'arrivée prévue.
- Le départ doit avoir lieu avant 12 heures le dernier jour du contrat. Le terrain doit être laissé en bon état : sans élément ni déchet sur le sol.
- Les chiens sont autorisés sur les emplacements à condition qu'ils ne soient jamais laissés seuls sur l'emplacement et qu'ils soient toujours tenus en laisse lorsqu'ils se promènent dans les installations, en respectant les autres visiteurs.
- L'attribution d'un emplacement spécifique n'implique aucun type d'obligation de la part de Verneda Camping Mountain Resort. La Direction se réserve le droit de modifier l'emplacement attribué.

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les prix peuvent varier jusqu'au moment de la confirmation de la réservation. Aucune modification ne sera appliquée aux prix une fois la réservation confirmée, pour autant que les conditions initiales soient maintenues.
- Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés. Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras), peut entraîner une variation du prix.
- La réservation ne peut être gérée que par le propriétaire. Toute formalité ou modification relative à la réservation doit être demandée par écrit à info@campingverneda.com. Leur acceptation sera évaluée par le Centre de Réservation, qui communiquera dûment la résolution de celle-ci. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie.
- En cas de modification des dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la modification. Toute modification entraînera le recalcul du montant de l'acompte.
- Les modifications reçues 15 jours ou moins à l'avance ne seront pas acceptées.
- Les annulations reçues dans les délais indiqués ci-dessous donneront lieu à un remboursement intégral de l'acompte, moins des frais d'annulation de 15 €.



- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera maintenue jusqu'à épuisement du solde de l'acompte versé, et ce pour une durée maximale de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée et l'hébergement/le terrain sera à la disposition de l'établissement pour la revente.

- Une arrivée tardive et/ou un départ anticipé ne donnent pas droit à une réduction ou à un remboursement.

DÉLAIS D'ANNULATION BUNGALOWS

Basse saison :

7 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 15€ pour les frais de gestion.

Moins de 7 jours : perte du montant avancé.

Mi-saison et hiver :

15 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 15€ pour les frais de gestion.

Moins de 15 jours : perte du montant avancé.

Haute saison :

30 jours avant la date d'arrivée, remboursement de 100 % du montant avancé moins 15 € pour les frais de gestion.

Moins de 30 jours : perte du montant avancé.



EMPLACEMENTS:

Basse et moyenne saison :

2 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 15€ de frais administratifs.

Moins de 2 jours : perte du montant avancé.

Saison haute et étoilée

15 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 15€ pour les frais de gestion.

Moins de 15 jours : perte du montant avancé.

Une assurance annulation peut être souscrite si vous réservez 30 jours ou plus à l'avance, ce qui vous permet de récupérer l'acompte et d'établir des garanties pour les cas de force majeure. Consultez les garanties de cette assurance ici.

VISITES

- Est considérée comme une visite toute inscription d'une personne non déclarée dans la réservation une fois l'enregistrement terminé.

Tout séjour de plus de 2 heures est considéré comme une visite. Dans ce cas, la redevance correspondante doit être payée à la réception pour permettre l'accès à certains services.

- Pour des raisons de sécurité et de respect de la vie privée, tous les visiteurs doivent se présenter à la réception accompagnés d'un des occupants du contrat qui les autorise.

- Les heures de visite sont de 09h à 20h.



AUTRE

- Le paiement de la confirmation de réservation sera un signe d'acceptation des conditions générales. La Direction se réserve le droit de modifier les horaires d'ouverture des services en cours de saison, ainsi que de procéder à la fermeture d'installations ou d'activités pour des raisons de force majeure, de maintenance, de météo ou autres sans préavis. Tout service que le camping fournit sans être exigé par la réglementation touristique en vigueur, est totalement volontaire et peut être modifié ou annulé à tout moment.

- Les informations proposées sur le site web de Verneda Camping Mountain Resort sont données à titre indicatif et n'ont aucun contenu ni aucune valeur contractuelle.

- Il est obligatoire de porter à tout moment un bracelet d'identification au poignet à l'intérieur du camping pour garantir le contrôle d'accès. Dans le cas des animaux de compagnie, ils doivent être munis de l'identification correspondante.

En application des dispositions des articles 25 et 26 du décret 159/2012, du 20 novembre, la personne qui a effectué la réservation déclare expressément avoir lu et pris connaissance des conditions de réservation de son séjour et de leur annulation, de telle sorte qu'elles font partie de l'accord contractuel conclu, qui est ratifié avec l'acceptation de ces conditions.

VALABLE À PARTIR DU 30/10/2021

